

Кредитные каникулы для участников специальной военной операции (СВО).

1. Что такое кредитные каникулы для мобилизованных и частников СВО?

Кредитные каникулы позволяют заемщику, который является участником СВО или членом его семьи, временно приостановить платежи по займу. Кредитор не имеет права отказать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик проходит по критериям закона.

2. Кто имеет право на кредитные каникулы?

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

3. Кто относится к членам семьи мобилизованного, другого участника СВО?

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

4. Кредитные каникулы мобилизованным и другим участникам СВО предоставляются автоматически?

Нет, кредитные каникулы предоставляются по заявлению заемщика.

5. По каким кредитам мобилизованные и другие участники СВО могут получить кредитные каникулы?

По займам, которые заемщик взял до мобилизации или начала участия в СВО. Кредитные каникулы не распространяются на займы, взятые на предпринимательские цели членами семьи военнослужащего, которые зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.

6. На какой срок предоставляются кредитные каникулы?

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней. Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим. При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам - ранее даты обращения с требованием о каникулах.

7. Можно ли оформить кредитные каникулы, если заемщик мобилизован до вступления в силу закона о них (до 7 октября 2022 года)?

Да, мобилизованный или другой участник СВО вправе направить требование о кредитных каникулах в любой момент до конца 2023 года и установить датой начала кредитных каникул любой день, начиная с 21 сентября 2022 года .

8. Можно ли выйти из кредитных каникул досрочно?

Прервать кредитные каникулы (вернуться в график платежей) можно в любой момент- достаточно уведомить об этом кредитора.

9. Когда можно обращаться за кредитными каникулами?

В любой момент, пока действует договор займа, крайний срок 31 декабря 2023 года.

10. Как обратиться за кредитными каникулами?

- позвонить на горячую линию 8 800 700 43 01;
- написать на электронную почту;
- обратиться в любой из офисов обслуживания клиентов.

11. Когда, как и какие нужно передавать документы, подтверждающие участие в специальной военной операции?

Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Этими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие. Если заемщик не смог представить документы в момент обращения, кредитор вправе самостоятельно запросить их в Федеральной налоговой службе, которая будет получать соответствующие данные от Министерства обороны (в части подтверждения факта мобилизации). Кредитор также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

12. Могут ли документы за военнослужащего передать родственники?

Документы, подтверждающие право на кредитные каникулы, могут быть представлены не только самим военнослужащим, но и другими лицами, доверенности для этого не требуется.

13. Какие документы могут потребоваться членам семьи мобилизованного или участника СВО?

Если заявление о кредитных каникулах по своим займам подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу представить документ, подтверждающий родство. Этими документами могут быть:

- для супруга или супруги - свидетельство о заключении брака;
- для несовершеннолетних детей - свидетельство о рождении или усыновлении (удочерении);
- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения 18 лет, - помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка, подтверждающая инвалидность;
- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся очно, - помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка с места учебы;
- для иждивенцев - акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.

14. Как понять, что кредитные каникулы предоставлены?

Кредитор рассмотрит требование о кредитных каникулах в течение 10 дней, а затем уведомит заемщика о том, что ему предоставлены каникулы, либо сообщит об отказе. Если заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента направления заявления.

15. Как начисляются проценты по кредиту или займу, пока заемщик пользуется кредитными каникулами?

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться: в размере $\frac{2}{3}$ от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору).
