

**Утверждены  
Приказом Директора  
ООО «МКК» Викник-С»  
№ 14/11/2017 от 14.11.2017 года**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ  
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ» ВИКНИК-С»**

(редакция № 5 от «14» ноября 2017 г.)

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания» Викник-С», зарегистрировано в реестре микрофинансовых организаций за номером 001503149006939 (далее именуемой - Общество), в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе: Федерального закона от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; Федерального закона от 21.12.2013 №353 «О потребительском кредите (займе)»; Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России и является Правилами предоставления микрозаймов Обществом (далее – именуемые «Правила»). Настоящие Правила являются принимаемым в одностороннем порядке Обществом документом, регламентирующим порядок оказания финансовых услуг Обществом, а именно предоставление микрозаймов.

## 1. Термины, используемые в Правилах

**Микрокредитная компания** - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных [частями 1 и 3 статьи 12](#) Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" ограничений, имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц;

**Микрозаем** - заем, предоставляемый Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных Договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

**Договор потребительского микрозайма** - Договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм и отвечающее предъявляемым Обществом требованиям. Термины «Заемщик», «Клиент» используются в настоящих Правилах в качестве равнозначных.

**Заявление о предоставлении потребительского микрозайма** – выраженное в письменной форме волеизъявление Заемщика на заключение Договора микрозайма, оформленное по предоставленному Обществом Заемщику шаблону и содержащие необходимые, в соответствии с действующим законодательством сведения о Заемщике, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условия Договора микрозайма. Термины «заявление о предоставлении потребительского микрозайма», «заявление-анкета», «заявка», используются в настоящих Правилах в качестве равнозначных.

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания» Викник-С» ( термины «Кредитор», «Общество» используются в настоящем документе как равнозначные).

**Офис обслуживания клиентов Общества** – место нахождения юридического лица, обособленное подразделение Общества, а равно иное место, где Общество принимает заявления о предоставлении потребительского займа и осуществляет выдачу суммы микрозайма.

**Официальный сайт Общества** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее -

сеть "Интернет") по доменному имени <https://vsemdengi.ru/>

**Уполномоченный работник Общества** – работник Общества, в должностные обязанности которого входит осуществление консультирования клиентов Общества по вопросам микрофинансовой деятельности Общества, заключение и исполнение Договора потребительского микрозайма.

Иные термины и понятия используются в настоящих Правилах в значении, указанном в Федеральном законе от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральном законе от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

## **2. Порядок подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма**

2.1. Проведение операций по выдаче микрозаймов, а также консультирование Заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов осуществляется уполномоченными работниками Общества.

2.2. Заемщик, имеющий намерение получить нецелевой потребительский микрозаем, должен обратиться в один из Офисов обслуживания клиентов (далее - ООК), либо позвонить в Центр обработки вызовов (далее – ЦОВ) по телефону 8-800-700-43-01 и оставить заявление на получение потребительского микрозайма/ или предварительную заявку по телефону. Сотрудник ЦОВ, принимая заявление от Заемщика, обязан предупредить его о требованиях Федерального закона №152-ФЗ касательно обработки и передачи персональных данных, и только с согласия потенциального Заемщика, и далее, получив его устное согласие, зафиксировать в анкете данные потенциального Клиента, в том числе: ФИО, адрес фактического проживания и др.

Потенциальный Клиент может также оформить предварительную заявку на получение потребительского микрозайма на сайте Общества. Обязательным условием для принятия решения о предоставлении микрозайма является посещение потенциальным Клиентом одного из ООК.

2.3. До подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма Заемщику следует убедиться, что он отвечает следующим требованиям, предъявляемым Обществом к Заемщикам:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- наличие постоянной регистрации в субъекте Российской Федерации, в котором подписывается Договор потребительского микрозайма;
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам;
- возраст от 18 до 75 лет;
- наличие у Заемщика полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- наличия источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору микрозайма;
- отсутствие в момент подписания заявления о предоставлении потребительского микрозайма и договора у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.

2.4. Для получения микрозайма Заемщик обязан представить следующие документы и информацию:

- паспорт гражданина РФ. Отсутствие паспорта является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма;
- сообщить корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения анкеты Общества;
- заполнить анкету и подписать ее в подтверждение того, что все предоставленные

Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Обществом с согласия Заемщика.

В зависимости от запрашиваемого Заемщиком финансового продукта, специалист ООК вправе запросить дополнительные документы (перечень дополнительных документов отражен в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов).

Сотрудник ООК на основании паспортных данных Заемщика должен вместе с ним заполнить бланк Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, а после этого убедиться в правильности заполнения Заявления.

Работник Общества заполняет заявление-анкету на основании данных, указанных в предоставленных Заемщиком документах, и информации, сообщенной Заемщиком устно. Заемщик вправе собственноручно заполнить заявление о предоставлении потребительского микрозайма.

2.5. При обращении Заемщика в Общество уполномоченный работник Общества разъясняет Заемщику условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма, доводит до Заемщика информацию о статусе Общества как микрокредитной компании, информация о которой включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, объясняет условия предоставления, использования и возврата микрозайма, а также содержание Общих условий потребительского займа. Заемщик вправе задать в устной форме вопросы о микрофинансовой деятельности Общества и о содержании принимаемых им обязательств по договору микрозайма.

2.6. Заявление о предоставлении потребительского микрозайма считается поданным Заемщиком и принятым Обществом с момента получения уполномоченным работником Общества полностью и корректно заполненных и подписанных Заемщиком заявления на предоставление потребительского микрозайма и заявления-анкеты, в том числе полного предоставления необходимых документов. Во всех иных случаях, заявление о предоставлении потребительского микрозайма не считается поданным и не порождает юридически значимых последствий для Общества.

### **3. Порядок рассмотрения заявки на предоставление микрозайма**

3.1. Подход Общества к потенциальному Заемщику носит строго персонифицированный характер. Общество вправе мотивированно отказать в выдаче микрозайма.

3.2. Отказ или акцепт в выдаче микрозайма доводится до потенциального Заемщика по телефону сотрудником ЦОВ (личный звонок, смс-уведомление) в течение 3-х часов с момента принятия Обществом соответствующего решения, либо лично Сотрудником ООК во время обращения Заемщика в течение 30 мин, с момента принятия Обществом заявления на предоставление потребительского микрозайма, заявления-анкеты, заполнения полного комплекта документов, необходимых Обществу для принятия решения. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного работника Общества при технической и иной необходимости.

3.3. Общество вправе принять решение о частичном удовлетворении заявления о предоставлении микрозайма, что означает возможность предоставления микрозайма на часть запрошенной Заемщиком суммы, если предоставленная Заемщиком информация позволяет оценить его платежеспособность только для предоставления микрозайма меньшей суммы и /или на меньший срок.

3.4. Общество вправе отказать в предоставлении займа, если Заемщик и/или представленные им информация и документы не соответствуют требованиям, указанным в п.2.3 и п.2.4 настоящих Правил, либо информация о доходах и расходах Заемщика позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его платежеспособности. В том числе Общество обязано отказать в выдаче микрозайма, если между Обществом и Заемщиком было заключено 10 (десять) Договоров потребительского займа за год сроком до 30 дней

(отсчет годовалого срока начинается после 01.07.2018 года с даты заключения первого договора потребительского микрозайма).

3.5. Заемщик вправе потребовать сообщения о принятом решении в письменной форме в течение двух дней с момента принятия Обществом одного из решений, указанного в п.3.4., путем личной подачи собственноручно подписанного в свободной форме заявления о необходимости предоставления заемщику письменного решения по итогам рассмотрения заявления в Офисе Общества. Заявление рассматривается в сроки, установленные в соответствии с базовым стандартом работы для микрофинансовых организаций и отраженные в Требованиях и рекомендациях к содержанию обращений получателей финансовых услуг и порядку обработки таких обращений.

3.6. В соответствии с законодательством Российской Федерации Общество направляет сведения о Заемщике, о результатах рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма, а в случае заключения договора информацию о предоставленном микрозайме в бюро кредитной истории ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз». Общество также вправе осуществлять обработку данных Заемщика в пределах и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обеспечивая соблюдение в отношении них режима конфиденциальности.

#### **4. Порядок заключения**

##### **договора потребительского микрозайма и предоставления графика платежей**

4.1. Если Общество принимает решение о предоставлении микрозайма, уполномоченный работник Общества формирует и распечатывает индивидуальные условия договора потребительского займа, на которых Общество готово предоставить Заемщику микрозайм. В том числе сотрудник Общества доводит до Заемщика информацию: о соразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым положением Заемщика; о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма, как следствие возможном увеличении суммы расходов по сравнению с ожидаемой, в связи с начислением штрафных санкций за нарушение обязательств; о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности; о способах и адресах для направления обращений, в том числе возможности обращения в саморегулируемую организацию и в Банк России; о возможности наступления обстоятельств непреодолимой силы и о возможных вариантах решения сложившихся ситуаций.

4.2. Заемщик вправе заключить договор микрозайма сразу после получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

4.3. Если Заемщик желает изучить вне помещения ООК Общества содержание индивидуальных и общих условий договора потребительского микрозайма и /или иные документы Общества, предусмотренные действующим законодательством, уполномоченный работник Общества распечатывает проект индивидуальных условий – это документ, содержащий все индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (без указания полной стоимости займа), на которых Общество готово предоставить микрозайм Заемщику, и отмеченный надписью «предназначен только для ознакомления». Проект индивидуальных условий не содержит номер и дату договора микрозайма, полную стоимость микрозайма, график платежей и не является основанием возникновения обязательств. Заемщик вправе потребовать бесплатного предоставления Общих условий договора потребительского микрозайма, а также за плату, не превышающую расходов на изготовление – Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов.

4.4. В случае, указанном в п.4.3. настоящих Правил, Проект индивидуальных условий договора потребительского займа распечатывается в 2-х экземплярах. Один выдается заемщику, а на втором заемщик проставляет дату его получения и ставит свою подпись. Второй экземпляр остается у Общества.

4.5. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия положительного

решения по заявлению Заемщика, Заемщик обращается в Общество с желанием заключить договор потребительского микрозайма на индивидуальных условиях, полученных им в ООК Общества, уполномоченный работник Общества проводит идентификацию Заемщика и осуществляет оформление договора потребительского микрозайма. Оформление договора потребительского микрозайма при отсутствии у Заемщика оригинала документа, удостоверяющего личность, невозможно.

4.6. Если Заемщик осуществляет подписание индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не в день их получения и/или если Заемщик покинул Офис Общества после оформления заявления о предоставлении потребительского микрозайма, уполномоченный работник осуществляет повторную проверку документа, удостоверяющего личность Заемщика. При этом Общество отказывает в заключении договора потребительского микрозайма, если документ, удостоверяющий личность Заемщика, отсутствует или является недействительным, а также если к моменту подписания индивидуальных условий Общество получило данные об обстоятельствах, препятствующих заключению договора потребительского микрозайма в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Если Заемщик не обращается в Общество для оформления Договора на предложенных условиях в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Обществом положительного решения по заявке Заемщика, либо в течение этого срока обращается в Общество с желанием заключить договор потребительского микрозайма на иных условиях, Заемщик признается отказавшимся от заключения договора потребительского микрозайма.

4.8. Если Заемщик обращается в Общество по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления договора потребительского микрозайма на полученных им индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить микрозаем на иных условиях, независимо от срока такого обращения, уполномоченный работник Общества принимает новое заявление о предоставлении потребительского микрозайма и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия Обществом решения о предоставлении потребительского микрозайма, в порядке, предусмотренном в разделах 1-3 настоящих Правил.

4.9. Если Заемщик согласен на получение потребительского микрозайма на предложенных Обществом индивидуальных условиях и срок (5 рабочих дней с даты получения Заемщиком индивидуальных условий) не истек, работник Общества распечатывает индивидуальные условия договора потребительского микрозайма с указанием полной стоимости микрозайма на первой странице договора в 2-х экземплярах. Заемщик первым подписывает оба экземпляра. После этого Уполномоченный работник Общества подписывает индивидуальные условия договора потребительского займа и скрепляет их печатью Общества.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) на настоящем договоре и всех сопутствующих к договору документах.

4.10. После подписания индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, производится единовременная выдача в полном объеме суммы микрозайма, путем передачи наличных денежных средств лично в руки Заемщику.

4.11. Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента выдачи суммы микрозайма.

4.12. При подписании договора потребительского микрозайма Общество предоставляет заемщику график платежей, включающий в себя информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения договора

потребительского микрозайма.

## 5. Заключительные положения

5.1. Настоящие правила разработаны и утверждены Обществом в одностороннем порядке и регламентируют порядок и условия предоставления потребительских микрозаймов Обществом. Правила не являются частью договора потребительского микрозайма, не содержат условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского микрозайма.

5.2. В случае установления в правилах предоставления потребительского микрозайма условий, противоречащих условиям договора потребительского микрозайма, заключенного с Заемщиком, применяются положения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

5.3. Настоящие правила действуют с момента их утверждения Директором Общества.

5.4. Факт подачи Заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма Обществу означает, что Заемщик ознакомлен и согласен с порядком и условиями предоставления потребительских микрозаймов в Обществе, которые регламентированы настоящими Правилами.

5.5. Копия настоящих Правил размещена Обществом в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а именно во всех офисах обслуживания клиентов (ООК) Общества, а также и в сети Интернет на официальном сайте Общества.

5.6 Сведения о редакциях Правил:

Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 5 (действующая)	С 14.11.2017 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 4 (недействующая)	С 01.07.2017 года по 13.11.2017 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 3 (недействующая)	С 29.05.2017 года до 30.06.2017 года включительно
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 2 (недействующая)	С 17.04.2017 года до 29.05.2017 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция №1 (недействующая)	С 19.10.2015 г. по 16.04.2017 г. включительно

5.7. Во всем, не определенным настоящими Правилами, Общество руководствуется положениями действующего законодательства.