

Утверждены
Приказом Директора
№ 14/11/2017 от 14.11.2017 года

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА
В ООО «МКК» ВИКНИК-С»**
(РЕДАКЦИЯ № 5)

Настоящие общие условия Договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания» Викник-С», зарегистрировано в реестре микрофинансовых организаций 23.12.2015 года за номером 001503149006939 (далее именуемой - Общество), в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федерального закона от 21.12.2013 №353 «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

Микрокредитная компания - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных **частями 1 и 3 статьи 12** Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" ограничений, имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц;

Микрозаем - заем, предоставляемый Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных Договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

Договор потребительского микрозайма - Договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм и отвечающее предъявляемым Обществом требованиям.

Заявление о предоставлении потребительского микрозайма – выраженное в письменной форме, волеизъявление Заемщика на заключение Договора микрозайма, оформленное по предоставленному Обществом Заемщику шаблону и содержащие необходимые в соответствии с действующим законодательством сведения о Заемщике и согласия, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условия Договора микрозайма. Термины «заявление о предоставлении потребительского микрозайма», «заявление-анкета», «заявка», используются в настоящих Правилах в качестве равнозначных.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания» Викник-С».

Офис обслуживания клиентов Общества – место нахождения юридического лица, обособленное подразделение Общества, а равно иное место, где Общество принимает заявления о предоставлении потребительского займа и осуществляет выдачу суммы микрозайма.

Официальный сайт Общества - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменному имени <https://vsem dengi.ru/>

Уполномоченный работник Общества – работник Общества, в должностные обязанности которого входит осуществление консультирования клиентов Общества по вопросам микрофинансовой деятельности Общества, заключение и исполнение Договора потребительского микрозайма.

Успешный контакт - в целях взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Общества или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до предоставления полной информации по образовавшейся задолженности, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам перезвонил/позвонил в Общество такой контакт не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе Общества или лица, действующего от его имени и в его интересах, содержащуюся в Индивидуальных условиях.

Федеральный закон № 230-ФЗ - Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной

задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

Иные термины и понятия, используемые в настоящих Общих условиях применяются в значении, указанном в Федеральном законе от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральном законе от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

2. Условия предоставляемого потребительского микрозайма

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок до 30 дней, для граждан РФ в возрасте от 18 до 75 лет.

2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

3. Продление (пролонгация) Договора микрозайма

3.1. Пролонгация (продление) Договора потребительского микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к Договору потребительского микрозайма. Количество пролонгаций ограничено и не может превышать более 6 в течении одного календарного года.

3.2. Пролонгация возможна по письменному заявлению Заемщика, поданному в письменном виде в офис Общества. Вместе с заявлением Заемщик обязан предоставить документы, подтверждающие обстоятельства при которых возникла необходимость пролонгации Договора.

3.3. Общество вправе отказать в пролонгации Договора потребительского микрозайма.

4. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

4.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) при наступлении ниже приведенных событий следующими способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи (контактов) Общества с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе обслуживания клиентов Общества в течении 3-х дней с момента изменений. В случае если Заемщик не предоставил информацию о своем новом адресе для получения корреспонденции в письменной форме к моменту направления требования/уведомления, направление Обществом требования/уведомления по адресу места жительства/адресу регистрации, указанному Заемщиком в индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма, признается надлежащим, а корреспонденция считается доставленной.
Изменение общих условий Договора потребительского микрозайма Обществом в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий Договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения новой редакции Общих условий на официальном сайте Общества и в офисах обслуживания клиентов Общества.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: – на первый день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в качестве контактного в Анкете; путем осуществления сотрудниками Общества звонка на контактный номер телефона Заемщика; – далее информация предоставляется также путем направления уведомления на бумажном но-

	сители по адресам, указанным Заемщиком в Анкете.
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора микрозайма, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по Договору потребительского микрозайма;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского микрозайма.</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с заключением Договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию Заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества. Информация предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и в соответствии с Требованиями и рекомендациями к содержанию обращений получателей финансовых услуг и обработке таких обращений, разработанных Обществом с учетом требований Банка России.</p>
Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица	Уведомление направляется по почте простым письмом по адресу регистрации Заемщика, указанному в Анкете, в течение 14 дней со дня заключения Договора уступки прав между Обществом и третьим лицом.
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные Индивидуальными условиями, с Обществом или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 4 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Общество или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Обществом или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч. 4 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Общество или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ	<p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <p>1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;</p> <p>2) отказ от взаимодействия,</p> <p>направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.</p> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона № 230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>3) Заемщик вправе отменить вышеуказанное заявление путем направления Обществу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления Обществу под расписку.</p>

	4) В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Общество уведомляет Заемщика об этом (путем направления смс-сообщения, осуществления звонка на контактный номер телефона Заемщика или предоставления информации при личном визите Заемщика в офис обслуживания клиентов Общества), по требованию Заемщика разъясняет порядок оформления заявления.
Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и(или) взаимодействие Общества или лица, действующего от его имени и(или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч. 7 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Общество или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего заявления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку уполномоченному лицу.
Уведомление о привлечении Обществом третьего лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.	Уведомление направляется путем отправки смс-сообщения на контактные номера Заемщика.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также о реструктуризации задолженности. Иные уведомления/сообщения	1) Смс-сообщения на контактные номера, указанные в заявлении о порядке предоставления информации по Договору микрозайма; 2) Звонки на контактные номера, указанные в заявлении о порядке предоставления информации по Договору микрозайма; 3) Путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях, на электронные адреса Заемщика 4) Направление писем Почтой России по адресам, указанным Заемщиком в качестве контактных.

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу /Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

4.3. В случае если в индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма:

5. Исполнение обязательств Заемщиком по Договору потребительского микрозайма.

5.1. Денежные средства, предназначенные для погашения микрозайма и уплаты процентов должны поступить на счет Общества ООО «МКК» Викник-С», р/с 40701810643000000034 открытый в отделении № 8629/01810 ПАО «Сбербанк России» г. Великий Новгород, к/сч 30101810100000000698, БИК 044959698, либо в кассу Общества не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма. В основании платежа необходимо указывать номер Договора потребительского микрозайма, дату его заключения, суммы основного долга и процентов за пользование займом.

5.2. Платежи, связанные с погашением займа и уплатой процентов, осуществляются Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в офисы обслуживания клиентов для зачисления на счет Общества, а также безналичным переводом из других банков на счет Общества.

6. Уступка прав Заемщиком по Договору потребительского микрозайма.

6.1. Заемщик не вправе уступать права (требования) по Договору потребительского микрозайма третьим лицам без предварительного письменного согласия Общества.

7. Заключительная информация

7.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

7.2. Информация о действующей редакции Общих условий — редакция № 5. Настоящие Общие условия утверждены Директором Общества – Приказ № 14/11/2017 от 14.11.2017 года.